

BOTOS VILLA- APARTMAN HÁZ

**BALATONLELLE
JÁZMINVIRÁG UTCA 3**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kedves Vendégeink!

Köszönjük hogy megtiszteltek bennünket bizalmukkal és apartman házunkat választottak.

1. Az árak magukba foglalják a szálláshely bérleti díját, szervezési költségeket, a szálláshely víz-, gáz-, villanyhasználatát valamint a végső takarítás díját.

Nem

tartalmazzák a helyszínre utazás költségeit valamint a Vendégek biztosítási- és esetleges egyéb költségeit. Külön fizetendő az idegenforgalmi adó (18 év felett a helyi önkormányzatok által meghatározott összegben. Ha a szerződés megkötése után újabb jelentős változás állna be az adatokban, akkor erről írásban értesítjük a Vendéget. Az értesítéstől számított 3 munkanapon belül a Vendég elállhat a szerződéstől, ebben az esetben visszafizetjük a már befizetett előleget vagy szállásdíjat.

2. A Vendég és az Apartmanház közötti szerződés a Vendég megrendelésével, illetve jelentkezésével, a jelentkezés elfogadásával (visszaigazolásával) és az előleg megfizetésével jön létre. A vendég kijelenti, hogy jelen Szerződési Feltételeket elolvasta és azokat saját nevében és utastársai nevében is elfogadta, és kötelező érvényűnek tartja.

3. A bármiféle postai úton történő tájékoztatást, küldeményt „nem ajánlott” módon juttat el a Vendég által megadott lakcímre.
A Vendég köteles jelenteni a visszaigazolás és/vagy más dokumentumok hiányát. A kézbesítés hiányából eredő károkért a felelősséget nem vállaljuk, az ebből esetlegesen eredő kár a Vendéget terheli. A Vendég által leadott pontatlan adatokért (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, stb.) felelősséget nem vállalunk.
4. A Vendég a visszaigazolás kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül köteles a teljes szállásdíj 30 % át előlegként átutalni .
A fennmaradó összeg érkezéskor fizetendő. A kulcsátadás a teljes szállásdíj megfizetése után történik. A szálláshelyen csak a visszaigazolásban feltüntetett létszámú Vendég tartózkodhat. Az adott létszámon túl ott tartózkodókat az utazási irodának jogában áll kiutasítani a szálláshelyről vagy felár fizetésére kötelezni. A szálláshelyet érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni 17 óráig és távozás napján 10 óráig kell elhagyni.
5. A Vendég a kulcsátadás után annak visszaadásáig teljes felelősséget vállal a szálláshely és berendezési tárgyainak épségéért és hiánytalan visszaadásáért a szálláshely tulajdonos felé.
Káresetben a keletkezett kárt köteles megtéríteni a szálláshely tulajdonosának .Amennyiben a Vendég a szálláshelyet vagy annak berendezési tárgyait tönkretette és így a szálláshely nem vehető igénybe más Vendégek által, úgy köteles megtéríteni az Apartmanház bevételekiesésből eredő kárát is. Egyes apartmanok esetén kauciót kérünk, melyet a Vendég távozáskor visszkap.

6. A Vendég a szálláshelyet érkezés előtt bármikor lemondhatja amelynek költségei a következők:

-érkezés előtt **30** nappal az előleg 10 %-a, de minimum 5.000.- Ft
-**15-29** napig az előleg 50 %-a
-**14** napon belül az előleg teljes összege

Lemondást csak írásban fogadunk el. A szóban történő lemondás minden esetben semmisnek tekintendő. Lemondásnak minősül az is, ha a Vendég előzetes bejelentés nélkül, a megadott időben nem veszi át a szálláshelyet. Abban a kivételes esetben ha az előleg vissza fizetése akadályokba ütközik úgy a szerződés 7. pontja lép életbe.

7. A Vendég jogosult 30 nappal az érkezés előtt írásban kérni a szállás a szálláshely bérleti jogának harmadik fél részére történő átruházását.

8. Az alábbi esetekben az Apartmanházunk kezdeményezheti a szerződés azonnali felbontását:

-ha a Vendég a szálláshelyen vagy annak közvetlen környezetében tartózkodókat (felszólítás ellenére) viselkedésével tartósan zavarja, vagy a szerződést egyéb módon megszegi. Ilyen esetben a szállásdíj fennmaradó részének visszafizetését a szállást adónak jogában áll megtagadni.

-ha a szolgáltatások teljesítését a szerződéskötés után elháríthatatlan rendkívüli körülmények (pl. természeti katasztrófa, szálláshely megsemmisülése, háborús helyzet, terrorizmus, járvány, stb.) Ilyen esetben a szállásdíj fennmaradó összege visszafizetésre kerül.

9. Az Apartmanház a szerződésszegéssel okozott, igazolt kárt megtéríti, de mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű, hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az elvárható az adott helyzetben. Az apartman ház nem köteles a részvételi díjat leszállítani, amennyiben a hibát a Vendég bejelentésétől számított 3 munkanapon belül ki javíttatta. A Vendég köteles az irodának és a tulajdonosnak jelteni, ha a szálláshelyen rendellenességek, hibák lépnek fel (pl. csőtörés, áramhiány, vízhiány, lefolyók eldugulása, hűtő-, tűzhely-, vízmelegítő-, stb. elromlása, betörés, betöréses lopás) és köteles úgy eljárni, rendőrséget, tűzoltókat, stb. értesíteni, hogy a károkat minimálisra csökkentse.
10. Az apartman ház nem felel más szolgáltatók vagy magánszemélyek által okozott károkért, akkor sem, ha ezek a Vendég üdulését zavarják, vagy kellemetlenné teszik (pl. vízhiány, áramhiány, zajártalom, szagártalom, hangyainvázio, állatok által okozott kellemetlenségek, stb.)
11. A Vendég a szerződés hibás, nem megfelelő teljesítésére vonatkozó kifogásait köteles a helyszínen az Apartmanház tulajdonosának jelteni. A tulajdonos a helyszínen orvosolja, kijavíttatja a a jogosan felvetett hibákat, amelyre 3 munkanap határideje van. A Vendég köteles a jogos hibák kijavítását elősegíteni, a szerelőt, hibakijavítót a megadott időpontban a szálláshelyen várni. Ennek elmulasztása esetén a Vendéget nem illeti meg kárigény és a többletkár a Vendéget terheli. Amennyiben a felsorolt jogos hibákat 3 munkanapon belül nem sikerült kijavíttatni, azt a szállás adóval jegyzőkönyveztetni kell. A Vendég köteles kárigényét a szálláshely elhagyását követő 7 napon belül írásban, ajánlott levélben az Apartmanház tudomására hozni. A kárigény Vendég által történő késedelmes bejelentése esetén az Apartmanház mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az Apartmanház köteles az ajánlott levélben bejelentett kárigény indokoltságát megvizsgálni és álláspontjáról a Vendéget 30 napon belül írásban tájékoztatni. Szóban vagy telefonon közölt kárigényeket nem tud az iroda figyelembe venni, ezek a bejelentési határidőt nem módosítják.

12. Az Apartmanház nem köteles a szállásdíjat leszállítani, ha a szolgáltatást a bejelentettnél kevesebb személy vette igénybe, vagy a Vendég az igénybevétel időtartama alatt egy másik szálláshelyet vett igénybe vagy oda átköltözött. Az Apartmanház fenntartja magának a jogot a szálláshely kategórián belüli változtatására, rendkívüli esetben, hibás teljesítés vagy orvosolhatatlan reklamáció esetén. A változtatás célja a Vendég elégedettségének elérése.
13. A szolgáltatás időtartama alatt a Vendégnek saját magának kell gondoskodnia poggyásának, értéktárgyainak őrizetéről, a szálláshelyének (ajtók, ablakok) zárva tartásáról, úgy hogy oda jelenlétében, illetve távollétében harmadik személy észrevétlenül ne hatolhasson be. A szálláshelyen hagyott tárgyakért, értékekért az Apartmanház felelősséget nem vállal.
14. Az Apartmanház által közvetített szálláshellyel kapcsolatos perben a felek alávetik magukat a Somogy Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének. A jogszabályok idő közbeni változása miatt ezen Szerződési Feltételek a jogszabályoknak megfelelően módosulnak. A Szerződési Feltételek egyes pontjainak esetleges érvénytelensége esetén a Szerződési Feltételek egésze nem válik érvénytelenné.

Botos Dorottya
üzletvezető